

POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA - LGPD

INTRODUÇÃO

LUZVILLE ENGENHARIA LTDA, inscrita no CNPJ nº 02.516.659/0001-20, com sede na Rua Rui Barbosa, nº 270, CEP 89.219-520, Bairro Zona Industrial, na cidade de Joinville, Joinville, SC, ora denominada como **LUZVILLE**, detentora do endereço eletrônico <https://www.luzville.com.br/>, apresenta sua Política de Privacidade Externa ("LGPD").

Para a LUZVILLE a privacidade e a proteção de dados pessoais é uma prática cultural na empresa, tratando os dados pessoais de forma confidencial e em compliance com a legislação vigente, em especial as Leis de nº 13.709/18 (Lei de Proteção de Dados Pessoais ou LGPD), 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor ou CDC) e 12.965/2014 (Marco Civil da Internet ou MCI).

Esta Política de Privacidade visa informar sobre como, até que ponto e para quais finalidades trataremos dados pessoais, portanto, é muito importante que você leia e compreenda a presente Política, havendo dúvidas, a LUZVILLE poderá ser contatada pelos contatos e canais informados nos tópicos finais deste documento.

DEFINIÇÕES IMPORTANTES

Os conceitos empregados nesta política estão previstos nas legislações aplicáveis ao tema, em especial, aqueles dispostos no art. 5º da LGPD. Facilitando a leitura abaixo destacamos os principais conceitos ora empregados:

Dado Pessoal: é qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável, ou seja, informações que identificam uma pessoa de forma direta, tais como nome completo, CPF, RG, fotografia ou que a identifiquem de forma indireta, endereço de e-mail, IP, localização, etc.;

Dado Pessoal Sensível: informação que revela características mais íntimas do Titular, podendo inclusive gerar algum tratamento discriminatório, tais como, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à orientação sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

IP (Internet Protocol): É um conjunto de números que identifica o computador do Titular na Internet;

Titular: pessoa física a quem se refere o dado pessoal tratado;

Controlador: pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;

Operador: pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador;

Tratamento: toda e qualquer operação realizada com Dados Pessoais, seja pelo Controlador ou pelo Operador, tais como, coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

QUAIS DADOS TRATAMOS E PARA QUAIS FINALIDADES?

Via de regra, a LUZVILLE exercerá a condição de **Controladora** dos Dados Pessoais sob seu poder, podendo em alguns casos compartilhá-los com outros Controladores ou Operadores, conforme exposto mais adiante. Os Dados Pessoais Tratados pela LUZVILLE podem ser classificados quanto à origem como:

1) Dados fornecidos pelo Titular: Dados fornecidos por ação expressa e consciente, como por exemplo, quando o Titular envia um currículo para candidatura a uma vaga de emprego;

2) Dados coletados ou gerados pelo nosso SITE: Nessa categoria estão todas as informações que geramos ou coletamos a seu respeito indiretamente (em segundo plano ou por meio de terceiros) sempre que você interagir com o *site*, isto inclui informações de navegação coletadas em segundo plano, geralmente por meio de *cookies*. Para mais informações consulte abaixo a nossa Política de Cookies e tecnologias similares.

COMO OS DADOS SÃO TRATADOS?

Quando ocorre o tratamento?	Quais dados são tratados?	Para quais finalidades?
Interações comerciais com clientes, fornecedores e parceiros.	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • E-mail; • Telefone; • Endereço; • Pedido de compra; • Balanços patrimoniais; 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar oferta de produtos, orçamentos, cotações e cadastramento dos projetos nos sistemas; • Manter contato com os representantes dos clientes, parceiros e fornecedores; • Cumprir obrigações legais, como aquelas de natureza fiscal (ex. Emissão de Notas Fiscais); • Exercer regularmente direitos, tais como a cobrança, negociações, defesa judicial de interesses, etc.; • Realizar análise de crédito e tramites de aprovação de crédito junto aos bancos; • Realizar o controle da entrega de mercadorias; • Proceder com tramites de pagamento, reembolso e estorno de valores.
Contratação de terceiros prestadores de Serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Dados de contato com representante da empresa contratada (nome, e-mail e nº de telefone); • Dados da empresa (certidões negativas do INSS, Receita Federal Estadual e Municipal, de débitos trabalhistas); • Dados Pessoais dos Empregados terceirizados (RG, CPF, 	<ul style="list-style-type: none"> • Interações comerciais com representantes para negociação e contratação de serviços; • Gestão de contrato firmado com os prestadores de serviços; • Fiscalização em relação ao cumprimento de normas de segurança, obrigações trabalhistas e previdenciárias.

	Comprovante de residência, ASO, Apólice de seguro)	
Contratos de aluguéis	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • Estado Civil; • RG; • CPF; • Endereço; • Profissão; • Nº de Telefone; • E-mail; 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar o locatário; • Proceder com a gestão dos contratos de aluguel atendendo obrigações legais como realização de pagamentos, recolhimento de impostos, armazenamento de documentos fiscais.
Interações em espaços físicos da LUZVILLE	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • E-mail; • Telefone; • Endereço; • Imagens 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar o monitoramento de segurança nos espaços físicos; • Identificação em guaritas, portarias, recepções de pessoas que adentram aos prédios físicos da organização.
Navegação no site	<ul style="list-style-type: none"> • Localização, tipo de navegador, • Páginas consultadas; • Dados de registro e login; • Tipo de dispositivo; • Endereço do protocolo de Internet (IP), tempo médio gasto, data e cidade de acesso da plataforma; 	<ul style="list-style-type: none"> • Viabilizar funcionalidades do site; • Traçar perfis comportamentais para aprimoramento do produto e desenvolvimento de novos;

3) Dados fornecidos por Candidatos: quando você se candidata a uma vaga de emprego em um processo seletivo na LUZVILLE os seus dados serão tratados da seguinte forma:

Quando ocorre o tratamento?	Quais dados são tratados?	Para quais finalidades?
Seleção e Recrutamento	<ul style="list-style-type: none"> • Nome Completo; • Nº de telefone; • E-mail; • Demais dados curriculares dispostos 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar e autenticar o Candidato; • Proceder com a avaliação curricular, compatibilidade com os critérios da vaga e perfil buscado; • Proceder com entrevistas, aplicações de testes e, eventualmente, exames. • Identificação do PNE para fins de enquadramento em vaga destinada a candidatos com necessidades especiais;

Caso o Titular se candidate a processos seletivos na LUZVILLE por meio de portais terceiros, como empresas de recrutamento e seleção, etc. é importante que o Titular leia e compreenda as Políticas de Privacidade desses terceiros.

Os Candidatos não selecionados podem ter seus currículos armazenados de forma segura e eliminados após o prazo de 6 (seis) meses, contados do término do processo seletivo.

COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

Os *cookies*, *tags*, *pixel*, ou tecnologias similares (aqui tratados genericamente como “*Cookies*”) são pequenos arquivos enviados pelo site ao dispositivo, que ficam armazenados no navegador utilizado pelo Titular, com informações relacionadas à sua interação com o site. Essas informações permitem que o site reconheça o Titular e trace um perfil comportamental a seu respeito.

As funções mais comuns dos *Cookies* são viabilizar e personalizar a navegação, direcionar *marketing* e realizar levantamentos estatísticas para orientar a estratégia de mercado das empresas. Os *cookies* em modo geral podem ser classificados da seguinte forma:

***Cookies* estritamente necessários:** garantem o bom e correto funcionamento do nosso *site*. Os quais **não te identificam e não podem ser desativados** sem que isso prejudique ou até mesmo impossibilite o funcionamento do nosso *site*;

***Cookies* de desempenho:** armazenam informações anônimas, tais como volume de visitas, locais mais acessados, entre outras informações estatísticas de gerenciamento de funcionamento e aperfeiçoamento do nosso *site*. Esses *cookies* **não** identificam o Usuário e **podem** ser desativados, no entanto a sua desativação pode afetar o bom funcionamento do nosso *site*;

***Cookies* de funcionalidade:** possibilitam que o *site* ofereça funcionalidades melhoradas e customizadas para você. A desativação destes *cookies*, pode dificultar algumas funcionalidades do nosso *site*. Esses *cookies* coletam informações que **podem** identificar o Usuário e **podem** ser desativados;

***Cookies* de publicidade:** utilizam algumas de suas informações e direcionam conteúdo personalizado para você, de acordo com suas próprias preferências de navegação. Esses *cookies* coletam informações que **podem** identificar o Usuário e **podem** ser desativados; e

***Cookies* de terceiros:** são os *cookies* inseridos por parceiros, como *Facebook* e *Google*, que coletam informações do Usuário quando ele visita nosso *site*, para que esses parceiros divulguem nossos materiais publicitários em suas plataformas quando você as utilizar. Esses *cookies* coletam informações que **podem** identificar o Usuário e **podem** ser desativados.

GERENCIAMENTO DOS COOKIES

Os *cookies* passíveis de serem encontrados no site podem ser gerenciados por meio da ferramenta de gerenciamento de *cookies* disponível na página inicial ou nas configurações do navegador de *internet* utilizado pelo Titular. Para tanto disponibilizamos o link de gerenciamento de *cookies* dos navegadores mais populares do mercado (os endereços podem variar a depender da versão do navegador):

- ✓ [Internet Explorer](#)
- ✓ [Microsoft Edge](#)
- ✓ [Mozilla Firefox](#)
- ✓ [Google Chrome](#)
- ✓ [Safari](#)

COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

A LUZVILLE poderá ainda compartilhar com terceiros, sempre sob sua supervisão, os Dados Pessoais acima relacionados nas seguintes hipóteses:

- **Análises antifraude e de crédito:** Podemos compartilhar dados como CPF, e-mail, telefone, etc., com empresas especializadas, para análise de crédito, confirmação da identidade do Titular e verificação da veracidade dos dados fornecidos, a fim de evitar fraudes;
- **Logística e Entrega:** Podemos durante o procedimento de gestão logística da execução de entrega de mercadorias, compartilhar dados como Nome, endereço, E-mail e Telefone, com empresas de transportes parceiras da LUZVILLE;
- **Armazenamento:** Podemos compartilhar dados com os nossos parceiros de armazenamento e processamento dos dados (provedores de armazenamento, softwares em nuvem);
- **Gestão das Plataformas Online:** Podemos também compartilhar os seus dados com empresas desenvolvedoras e de hospedagem, para gestão e manutenção da infraestrutura computacional que garante o funcionamento dos nossos serviços e produtos ofertados aos clientes;
- **Suporte aos processos da LUZVILLE:** Viabilizar o cumprimento dos contratos firmados entre Clientes e a LUZVILLE, por meio de empresas especializadas em auditoria, assistência técnica, contabilidade, advocacia, etc.;
- **Com órgãos públicos ou órgãos privados:** No desempenho de atividade tipicamente pública para cumprimento de determinação ou obrigação legal, com órgãos fazendários, no atendimento às solicitações judiciais, por exemplo;

A LUZVILLE TRANSFERE OS DADOS PARA OUTROS PAÍSES?

A LUZVILLE poderá realizar transferências internacionais de dados para outros países, tais como Estados Unidos da América e para países da União Europeia e da América Latina, a fim de realizar alguns processos com compõem a operação, tais como armazenamento de informações em servidores internacionais.

Em qualquer caso de compartilhamento com parceiros localizados em outros países, estabelecemos contratualmente que o parceiro tem o dever de manter o padrão de proteção de dados e segurança da informação compatível com esta Política de Privacidade e com a LGPD.

DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Por meio do e-mail dpo@luzville.com.br o Titular poderá solicitar:

Solicitações possíveis	Objetivos de cada tipo de solicitação
Confirmação de Tratamento	Você poderá questionar se a LUZVILLE trata algum de seus Dados Pessoais.
Acesso aos seus Dados Pessoais	Diferente da confirmação de tratamento, na solicitação de acesso você receberá um arquivo com todos os seus dados tratados pela LUZVILLE

Correção de Dados	Nesta solicitação você poderá pedir que a LUZVILLE atualize, corrija ou até mesmo complete seus Dados Pessoais
Anonimização, bloqueio e/ou eliminação	Este tipo de solicitação serve para que você solicite que seus Dados sejam: (i) anonimizados, que é quando são mantidos em nossos bancos de dados, porém, não identificam o Titular; (ii) bloqueados que é quando os dados são mantidos em nossos bancos de dados, porém, não podem ser utilizados; e a (iii) eliminação de seus dados dos nossos bancos de dados
Portabilidade	Na portabilidade, seus dados são enviados para outro fornecedor de serviço ou produto, conforme a sua solicitação, no entanto, este tipo de procedimento observará os segredos comercial e industrial da LUZVILLE
Informações de compartilhamento	Você poderá solicitar com quais empresas ou entidades públicas e privadas a LUZVILLE compartilhou de seus dados
Revogação de Consentimento	Nessa solicitação, você estará revogando o seu consentimento (quando o tratamento se basear nessa hipótese legal)
Revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de Dados Pessoais	Você pode solicitar a revisão de decisões tomadas com base em tratamento automatizado de seus dados, ou seja, em decisões que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade

IMPORTANTE! Atenderemos a solicitação no prazo legal. No entanto, se houver fundamento legal, algumas solicitações poderão ser atendidas parcialmente ou até mesmo negadas, situações em que prestaremos os esclarecimentos e justificativas necessárias.

MANUTENÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais descritos acima serão mantidos pela LUZVILLE ou por terceiros autorizados, pelo tempo que forem necessários para o cumprimento de suas finalidades. Para além disso, os dados poderão ser mantidos em condições de legítimo interesse, assim legalmente definida e quando lei ou autoridade pública assim determinar.

A manutenção dos dados após o encerramento de relação contratual será realizada apenas por prazo suficiente para garantir o atendimento das finalidades indicadas nesta Política, bem como para situações de cumprimento de obrigação legal.

ORIENTAÇÕES DE SEGURANÇA AOS TITULARES

Com algumas cautelas o Titular pode contribuir para um relacionamento mais seguro em relação ao tratamento de seus Dados Pessoais. Abaixo seguem algumas dicas:

- Não fornecer informações como senhas bancárias ou financeiras por e-mail ou outros aplicativos de mensageria (ex. *whatsapp*, *telegram*, etc.);
- Comunicar a LUZVILLE sobre toda e qualquer suspeita ou constatação de violação a essa Política, tal como, pelo uso indevido de seus Dados Pessoais por terceiros;

- Consultar a LUZVILLE sempre que receber informações ou comunicados sobre promoções, campanhas e pesquisas recebidas por e-mail, para verificação de sua veracidade;
- Fornecer a LUZVILLE informações verídicas e completas e sempre as manter atualizadas;
- Caso deseje exercer qualquer direito em relação a seus Dados Pessoais, contatar a LUZVILLE pelo e-mail dpo@luzville.com.br;
- Adotar medidas de segurança cibernética nos dispositivos empregados na interação com o *site*, tais como utilização de senhas fortes e troca periódica; atualização de antivírus, firewalls e outros;
- Abster-se de interagir com a LUZVILLE mediante qualquer forma de tratamento ilegal de Dados Pessoais de terceiros;
- Não pagar boletos supostamente enviados pela LUZVILLE sem antes se certificar da autenticidade do documento, conferindo o valor, o código de barras, a instituição financeira e o beneficiário.

ATENDIMENTO REFERENTE À DADOS PESSOAIS

Para qualquer assunto relacionado ao tratamento de Dados Pessoais, a LUZVILLE pode ser contatada na pessoa de seu Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais	
Encarregado	Eloi de Aguiar Junior
E-mail	dpo@luzville.com.br
Telefone	047 3145-4681

FORO DE ELEIÇÃO

Quaisquer questões controversas decorrentes da presente Política serão submetidas à jurisdição competente da Comarca de Joinville, SC.

DAS ATUALIZAÇÕES

A presente Política foi publicada em 21/09/2021 e poderá sofrer atualizações que serão devidamente comunicadas.

LUZVILLE ENGENHARIA LTDA

Joinville, 01 de julho de 2024

Raimundo Rossi Sobrinho
Diretoria